

## LIITE 2: YLEISET EHDOT

Tämä asiakirja kuvaa Icareus Suite -videopilvisopimuksen (jatkossa "Sopimus") yleiset ehdot. Versio 1.9.2021.

### S1 MÄÄRITELMÄT

Sisältö	Tarkoittaa mitä tahansa data, informaatiota, logoa, videoita, tiedostoja, jne. jonka Asiakas on ladannut Icareus Suite -pilvialustalle tai sen kautta jaellut edelleen.
Asiakasdata	Asiakasdata sisältää niin Sisällön kuin Asiakkaan Tuotteen käytöstä kerätyn datan ja analytiikan
Asiakas	Tarkoittaa asiakasta, joka on ostanut käyttöoikeuden Icareus Suite -videopilveen
Sopimus	Icareus Suite -videopilvisopimus
Sopimuskausi	Tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin Asiakkaalla on käyttöoikeus Icareus Suite -videopilveen
Icareus Suite	On pilvipohjainen SAAS -ohjelmistopalvelu, jota Icareus tarjoaa asiakkailleen käyttöön verkon kautta ja hyödynnettäväksi sisältöjä eri päätelaitteiden kautta.
Materiaalit	Tarkoittaa kaikkea Icareuksen taloudellista tai teknistä tietoa ja dokumentaatiota, konsepteja, suunnitelmia, prosesseja ja muita vastaavia dokumentteja.
OTT	Over-the-top, tarkoittaa TV ja videopalveluita mitkä tarjotaan unicast tekniikalla avoimessa Internet – ympäristössä.
OVP	Online Video Platform on geneerinen termi, jolla viitataan videopilvipalveluihin kuten esim. Icareus Suiteen.
Tuote	tarkoittaa Icareus Suite videopilveä sekä jokaista Asiakkaan Sopimuksen alaisuudessa tilaamaa, siihen liittyvää palvelua
Päätelaite	Tarkoittaa laitetta, jolla katsellaan sisältöjä Icareus Suiteen alustalta. Asiakas ja Icareus sopivat erikseen tuettavat päätelaitteet Sopimuksessa.
Palvelut	Tarkoittaa hostingia, ylläpitoa, tuki- ja kehitys- sekä muita palveluita joita Icareus saattaa asiakkaalle tarjota Sopimuksen puitteissa.
Ohjelmisto	tarkoittaa Icareus Suite videopilveä siihen liittyviä omia ja kolmansien osapuolien kehittämiä mpduuleit, joita ylläpidetään Sopimuksen puitteissa.

### S2 ICAREUS SUITE KÄYTTÖOIKEUS

Icareus myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Tuotetta ja niihin liittyvää dokumentaatio Sopimuksen mukaisesti Sopimuskauden ajan. Lisäksi Kolmannella Osapuolella on oikeus käyttää Tuotetta yksinomaan Asiakkaan ja/tai sen tytäryhtiöiden puolesta ja hyväksi. Asiakas on vastuussa omastaan, sen mahdollisten tytäryhtiöiden sekä kolmansien osapuolien Asiakkaan Tuote -tilin käytöstä Sopimuksen mukaisesti.

Asiakas hyväksyy, että Tuotetta käytetään ainoastaan verkkoyhteydellä eikä sitä tarjota CD-ROM:illa tai millä muullakaan medialla tai asenneta Asiakkaan omille tietokoneille/serveille.

Asiakkaan käyttöön annetut ominaisuudet ja moduulit määritellään Sopimuksessa. Asiakkaalle ei siirry tai myydä mitään ohjelmistolisenssejä.

### S3 SAAVUTETTAVUUS

Icareus antaa asiakkaalle hallintakäyttäjän tunnukset Asiakkaan Icareus Suite -tilille, jolla Asiakas voi luoda Sopimuksen mukaisesti lisäkäyttäjää ja käyttää Sopimuksessa määriteltyjä Tuotteen ominaisuuksia.

Asiakas hyväksyy, että Icareus ei ole voinut testata kaikkia Päätelaitteita ja osassa niistä voi esiintyä virheitä sisältöä katseltaessa.

### S4 MAKSUT JA MAKSUEHDOT

Maksut ja Maksuehdot määritellään Sopimuksessa. Mikäli käytetyn Tuotteen tai sen moduulin hintaa ei ole sovittu Sopimuksessa noudatetaan Icareuksen normaalia hinnoittelua.

### S5 ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA SISÄLLÖT

Asiakkaan velvollisuudet ovat:

- Huolehtia tunnustensa ja salasanojensa turvaamisesta ja varmistaa, että niitä ei voida väärinkäyttää Tuotteen käyttämiseksi
- Toimia kohtuullisissa määrin yhteistyössä Icareuksen kanssa ja tarjota pääsy kaikkiin tarpeellisiin tietoihin, joita Icareus tarvitsee Tuotteen ja Palveluiden tarjoamiseksi
- Varmistaa, että sen järjestelmät ja tietoverkot täyttävät sovitut tekniset vaatimukset
- Vastata kaikesta sen omien, sen tytäryhtiöiden sekä kolmansien osapuolien käyttäjätilien alaisuudessa tapahtuvasta toiminnasta koskien Asiakkaan Icareus Suite -tiliä.
- Informoida Icareusta kaikista muutoksista omassa organisaatiossaan, jotka voivat vaikuttaa Tuotteen ja Palveluiden toimittamiseen tai laskutukseen
- Vastata siitä, että Sisältö ei ole korruptoitunutta tai sisällä viruksia
- Antaa Icareukselle palautetta Tuotteesta ja Palveluista
- Noudattaa lakia ja vastata veroista, joita nämä ehdot tai Sopimus asiakkaalle aiheuttavat
- Vastata ylläolevien vastuiden suorittamisesta syntyvistä kustannuksista

Asiakas vastaa kaikesta sisällöstä ja sen niiden jakeluun liittyvistä oikeuksista, jotka Asiakas tai sen asiakkaat tai yhteistyökumppanit lataavat Icareus Suiteen:

- Joko asiakas omistaa itse tarvittavat oikeudet sisältöihin ja niiden jakelemiseen tai
- Asiakas vastaa sopimuksista joilla Asiakas ja kolmas osapuoli sopivat sisältöjen käytöstä Asiakkaan Icareus Suite tiillä

Asiakas myös vastaa mahdollisista sopimuksista kolmansien osapuolten kanssa, jotka vaaditaan Sisältöjen toimittamiseksi tiettyihin päätelaitteisiin tai kuluttajien saataville; esim. sopimukset maksumuureja varten.

Lisäksi Asiakas vastaa kaikista mahdollisista oikeustoimista ja niihin liittyvistä oikeuskuluista, jotka johtuvat Asiakkaan Sisällöistä, joita se on ladannut Icareus Suiteen tai jakelee sen avulla.

Mikään tässä sopimuksessa tai sen liitteissä ei siirrä tai muuta mitään Asiakkaan lataamien sisältöjen oikeuksia sopimusosapuolien välillä.

### S6 ICAREUKSEN VASTUUT

Icareus on tekninen palveluntarjoaja Asiakkaalle.

Icareus tekee parhaansa tukeakseen Asiakasta, jotta Tuotteen ja Palveluiden käyttö Sopimuksen mukaisesti olisi mahdollisimman tehokasta:

- a) Icareus huolehtii Icareus Suite -tuotteen kehittämisestä, teknisestä ylläpidosta, Asiakkaalle annettavasta asiakastuesta
- b) Icareus tekee Asiakkaan kanssa yhteistyötä ja tarjoaa Asiakkaalle riittävän informaation ja dokumentaation Englannin kielellä
- c) Icareus tarjoaa teknistä tukea Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.
- d) Icareus sitoutuu kuuntelemaan Asiakkaan palautetta tuotekehityksessään.
- e) Icareus takaa noudattavansa Sopimukseen sovellettavia lakeja ja määräyksiä

### S7 SALASSAPITO

"Luottamuksellinen tieto" tarkoittaa kaikkea niin kirjoitettua kuin suullista dataa tai informaatiota mitä tämän sopimuksen osapuolet antavat toisilleen liittyen liiketoimintaan, kuten esimerkiksi Asiakasdataa, toimintasuunnitelmia, tai kehityssuunnitelmia, tai teknisiä, taloudellisia tai hintatietoja, ja tietoja jotka on

merkitty luottamukselliseksi tai joita kohtuudella tulee pitää luottamuksellisena.

Luottamukselliseksi tiedoksi ei kuitenkaan lueta tietoa, joka on

- julkisesti saatavilla sillä hetkellä, kun tieto annettiin toiselle osapuolelle.
- tulee julkisesti saataville ilmentiedon saaneen osapuolen vaikutusta.
- on kommunikoitu osapuolten välillä henkilöiden toimesta, joita ei sido salassapito
- on jo toisen osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta jo ennen tiedon saantia.
- tiedon antanut osapuoli antaa luvan julkaista tiedon

Vastaanottaja sitoutuu pitämään luovuttajan Luottamuksellisen Tiedon luottamuksellisena, käyttämään Luottamuksellista Tietoa vain Sopimuksen kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin sekä olemaan luovuttamatta Luottamuksellisia Tietoja kolmansille osapuolille.

Vastaanottaja voi myös luovuttaa luovuttajan Luottamuksellisia Tietoja osana oikeudenkäyntiä tai viranomaisille lainsäädännön vaatimalla tavalla.

Salassapitovelvoite on voimassa Sopimuskauden ajan ja 3 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

## §8 ICAREUKSEN IMMATERIAALIOIKEUDET

Asiakas tunnustaa, että Icareus Suite ja Materiaalit sisältävät huomattavan määrän Icareuksen omistamia immateriaalioikeuksia. Mikään tässä asiakirjassa tai Sopimuksessa ei siirrä niitä Asiakkaalle.

Asiakas ei ole oikeutettu tekemään mitään muutoksia Tuotteeseen. Muutokset terminoivat kaikki Sopimuksen takuut ja Icareuksen velvollisuudet tai vastuut Asiakasta kohtaan.

Icareus takaa, että sen Tuote tai Palvelut eivät riko kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia tai immateriaalioikeuksia (IPR).

Icareus takaa suojelevansa Asiakasta Tuotteeseen ja Palveluihin liittyvissä IPR -loukkaus väitteissä omalla kustannuksellaan. Asiakkaan on ilmoitettava Icareukselle väitteistä, annettava Icareukselle täydet valtuudet väitteen puolustamiseksi ja sopimiseksi, ja tarjottava Icareukselle omalla kustannuksellaan kohtuullista apua väitteen puolustamiseksi. Icareus ei kuitenkaan vastaa tapauksista, joissa väitteet johtuvat i) Sopimuksen tai Icareuksen kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, ii) Asiakkaan Tuotteeseen tai Palveluun tekemästä muutoksesta iii) siitä, että Icareus on noudattanut Asiakkaan nimenomaisia kirjallisia ohjeita, iv) Tuotteen käyttämisestä yhdessä tuotteen tai palvelun kanssa, jota Icareus ei ole toimittanut, jos Tuote ei muodostaisi IPR-loukkausta ilman tällaista yhdistämistä, tai v) sellaisen Tuotteen version käyttämisestä, joka on korvattu vastaavalla uudemmalla versiolla ja joka on ollut Asiakkaan saatavilla ilman ylimääräisiä kustannuksia.

Kaikki Asiakkaan ehdottamat ja/tai kanssa kehitetyt parannukset, tekijän- ja immateriaalioikeudet Tuotteeseen tai Palveluihin jäävät vain Icareukselle.

## §9 SOPIMUSKAUSI, SOPIMUKSEN KESKEYTTÄMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

Mikäli Sopimuksessa ei toisin määritellä on sopimuskausi yhden (1) vuoden kerrallaan. Sopimuksen voi päättää kirjallisesti ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Molemmilla osapuolilla on oikeus päättää sopimus välittömästi jos i) toinen sopijapuoli on rikkinut Sopimusta olennaisesti ja ei korjaa olennaista sopimusrikkomusta 30 päivän sisällä kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta, ii) toinen sopijapuoli lopettaa liiketoimintansa tai joutuu konkurssiin tai maksukyvyttömyysmenettelyn kohteeksi, tai iii) toinen sopijapuoli ei kykene suorittamaan jotain Sopimuksen mukaista olennaista velvollisuuttaan yhtäjaksoisesti 30 päivän ajan johtuen ylikompleksisesta esteestä.

Icareuksella on oikeus keskeyttää Asiakkaan Tuotteen tai Palvelun käyttö toistaiseksi mikäli i) Asiakkaan maksut ovat yli 21 päivää myöhässä eräpäivästä, ii) heidän toimintansa muodostaa turvallisuusriskin, iii) Asiakas rikkoo oleellisesti Sopimuksen ehtoja. Icareus pyrkii ilmoittamaan keskeytyksestä etukäteen.

Icareuksella ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakasdataa Sopimuksen päättymisen jälkeen. Kaikki Sopimussuhteen muutokseen liittyvä kommunikointi on käytävä kirjallisesti.

## §10 SANKTIOT POIKKEUKSISTA PALVELUN SAATAVUUDESSA

Palvelun saatavuus on määritelty Palvelutasosopimuksessa (SLA). Saatavuuden poikkeamat sanktioidaan seuraavasti:

Saatavuustavoitteen alitus	=	Hyvitys % kyseisen kohteen kuukausimaksusta
Yli 0,01 %, mutta enintään 0,24 %-yksikköä	=	5 %
Yli 0,24 %, mutta enintään 0,5 %-yksikköä	=	10 %
Yli 0,5 %, mutta enintään 1 %-yksikköä	=	15 %
Yli 1 %, mutta enintään 2 %-yksikköä	=	20 %
Yli 2 %-yksikköä (saatavuus kuitenkin vähintään 90%)	=	30 %

Jos saatavuus laskee alle 90%, ei kyseisen palvelun kuukausimaksua peritä lainkaan (hyvitys on 100%).

Maksimikatkon ylitys % tavoitetasosta	=	Hyvitys % kyseisen kohteen kuukausimaksusta
Yli 0,01 %, mutta enintään 20 %	=	5 %
Yli 20 %, mutta enintään 50 %	=	10 %
Yli 50 %, mutta enintään 100 %	=	20 %
Yli 100 %	=	30 %

Myös ennalta sovitut huoltoseisokit on suoritettava sovitun ajan kuluessa. Jos tämä aika on ylittynyt palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada hyvityksiä kuukausimaksusta.

## §10 SEKALAISTA

**Laki** Sopimusta määrittää Suomen laki.

**Riidanratkaisu** Sopimusta koskevat riidat käsitellään väliesmenettelyssä. Mikäli väliesmenettely ei tuo tulosta ratkaistaan erimielisyydet Helsingin Käräjäoikeudessa.

**Ilmoitukset** Kaikki Sopimukseen liittyvät ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti ja todetaan perille toimitetuksi, kun siihen on vastattu tai se on jollain toisella tavalla todistettavasti toimitettu vastaanottajalle. Ilmoitus katsotaan annetuksi sen vastaanottopäivänä, mistä tulee antaa kirjallinen vastaanottoilmoitus. Jos ilmoitus lähetettiin sähköpostitse eikä tähän tule vastauksena vastaanottoilmoitusta, ilmoitus tulee lähettää kirjatulla kirjeellä.

**Voimaanjäänti** Jos yksi tai useampi näiden ehtojen pykälästä todetaan pätemättömäksi muut ehdot pysyvät voimassa muuttumattomina.

**Sopimuksen siirto** Kumpikin sopijapuoli saa siirtää Sopimuksen ilman lupaa Tytär- tai konserniyhtiölleen, ilmoittaen tästä kuitenkin toiselle sopijapuolelle kirjallisesti. Mikä tahansa muu Asiakkaan Sopimuksen tai Sopimuksesta johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen vaatii Icareuksen etukäteisen luvan, jota Icareus ei voi evätä ilman perusteltua syytä. Icareus voi siirtää Sopimuksen sulautumisen, yritystoston tai yrityksen uudelleenjärjestelyn yhteydessä tai myydessä kaiken tai olennaisen osan sen omaisuudesta. Sopimus sitoo sopijapuolten seuraajia ja sallittuja siirronsaajia.

**Asiakkaan korvausvelvollisuus** Asiakas takaa suojelevansa Icareusta omalla kustannuksellaan, jos Icareusta vastaan esitetään väitteitä tai vaateita, jotka johtuvat siitä kuinka Asiakas käyttää Tuotetta tai Palveluita Sisällön hallintaan tai jakeluun. Asiakas vastaa kaikista tähän puolustamiseen kuluviin kuluista ja mahdollisista tuomituista vahingonkorvauksista, sakoista, vastaavista viranomaismaksuista tai sopimuksissa sovitusta maksuista kolmansille osapuolille. Icareuksen on ilmoitettava Asiakkaalle väitteistä, annettava Asiakkaalle täydet valtuudet väitteen puolustamiseksi ja sopimiseksi.

**Asiakasdata** Icareus saa käyttää Asiakasdataa toimittakseen Tuotetta ja Palveluita Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti. Asiakas omistaa kaikki oikeudet Asiakasdataan. Asiakas on vastuussa kaikesta Asiakasdatan sisällöstä. Asiakkaan tulee varmistaa, että sillä on kaikki oikeudet ja hyväksynnät Asiakasdataan, jotta Icareus voi toimittaa Tuotetta ja Palveluita rikkomatta lakeja ja määräyksiä tai loukkaamatta kolmansien oikeuksia. Asiakasdataan sisältyvien henkilötietojen käsittelystä on sovittu erikseen henkilötietojen käsittelyä koskevassa sopimuksessa (DPA).

**Alihankkijat** Icareus voi käyttää Alihankkijoita Tuotteen ja Palveluiden toimittamisessa ja on kaikilta osin vastuussa käyttämiensä Alihankkijoiden työstä. Henkilötietoja käsitteleviin Alihankkijoihin liittyvistä ehdoista on sovittu erikseen DPA:ssa.

**Korvausraja.** Sopimukseen perustuva sopijapuolen yhteenlaskettu kokonaisvastuu

toiselle sopijapuolelle on rajattu summaan, joka vastaa enintään kyseisestä Pilvipalvelusta 12 kuukauden aikana ennen rikkomusta maksettua kokonaissummaa. "Rikkomuksella" tarkoitetaan yksittäistä rikkomusta tai useampaa toisiinsa liittyvää rikkomusta, jotka aiheuttavat vahingonkorvausvelvollisuuden ja jotka aiheutuvat samasta syystä.

**Rajoitukset** Sopijapuoli ei vastaa i) tulojen, voittojen, odotettavissa olevien säästöjen, liiketoiminnan, potentiaalisen liiketoiminnan tai maineen menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai kolmansille osapuolille maksettavista koroista (huolimatta siitä onko tällainen vahinko välillistä vai välitöntä vahinkoa), eikä ii) minkään vastuuopin mukaisesta välillisestä vahingosta huolimatta siitä, että sopijapuoli tiesi tai sen olisi pitänyt tietää, että kyseisenlainen vahinko oli mahdollinen seuraus.

**Poikkeukset rajoituksiin.** Tämän kohdan 10 vastuunrajoituksia ei sovelleta Icareuksen kohdan 8 mukaiseen vastuuseen (immateriaalioikeuksien loukkaukset) eikä Asiakkaan Sopimuksen mukaiseen maksuvelvollisuuteen.

**Muuta** Kaikki Sopimukseen liittyvät väitteet ja vaatimukset tulee esittää 6 kuukauden sisällä väitteen perusteena olevan tapahtuman syntyhetkestä. Tämä kohdan 6 vastuunrajoitukset soveltuvat täysimääräisesti sovellettavan lain sallimissa puitteissa.

**Force Majeure:** Kumpikaan sopijapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai Sopimuksen mukaisen veloitteen täyttämättä jättämisestä, joka johtuu sellaisesta syystä, joka on sopijapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten luonnonilmiöt, tietoliikenteen häiriöt, verkkohyökkäykset sekä viranomaisten määräykset tai muutokset lainsäädännössä. Tätä kohtaa ei sovelleta Asiakkaan Sopimuksen mukaiseen maksuveloitteeseen.

**Työsuhde:** Tämä Sopimus ei luo työsuhdetta Asiakkaan ja Icareuksen välille tai heidän työntekijöidensä suhteen. Asiakas vastaa kaikista oman henkilöstönsä kuluista ja viranomaismaksuista.

**Varmuuskopio:** Icareus Suite tuottaa varmuuskopion kaikkeen Suiteen lisätystä sisällöstä jatkuvasti. Varmuuskopiota voidaan hyödyntää järjestelmän virhetilanteessa, jolloin se järjestelmä voidaan palauttaa uuteen ympäristöön.

